Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска

средняя общеобразовательная школа № 43 (МБОУ г. Мурманска СОШ № 43)

Телефоны "горячих" линий для обращения сотрудников образовательной организации

1. Пользователи сети Интернет в ОО понимают, что технические средства и программное обеспечение не могут осуществлять полную фильтрацию ресурсов сети Интернет в связи с частотой обновления ресурсов и осознают возможную опасность столкновения с ресурсом, содержание которого противоречит законодательству РФ и является несовместимым с целями и задачами образовательного процесса (п. 2.8 Правил использования сети Интернет в образовательной организации).

2. В случае обнаружения подобного ресурса необходимо в письменном виде оставить данные того сайта, с которого был получен доступ к запрещенной информации в журнале регистрации случаев обнаружения Интернет-ресурсов, не совместимых с задачами образования и воспитания обучающихся.

Передаваемая информация должна содержать:

- интернет-адрес (URL) ресурса;
- тематику ресурса, предположения о нарушении ресурсом законодательства РФ либо несовместимости с задачами образовательного процесса;
- дату и время обнаружения;
- информацию об установленных в ОО технических средствах технического ограничения доступа к информации.

3. Передайте информацию вашему провайдеру – ОАО «Ростелеком», тел. 8-800-200-3000. При обращении следует называть номер государственного контракта, заключенного между Министерством образования и науки Мурманской области и Мурманским филиалом ПАО «Ростелеком», (государственный контракт № 354 от 29.12.2014) и лицевой счет организации (15022764). Информация о государственном контракте на 2016 и последующие годы публикуется на образовательном портале Мурманской области (http://www.edu-murman.ru/inform_10) или на сайте Министерства образования и науки Мурманской области (http://minobr.gov-murman.ru/activities/informat/internet-v-obrazovatelnykh-organizatsiyakh.php).

Подать заявку на блокирование (открытие) сайта можно http://skf.rtsz.cair.ru (инструкция по работе с порталом, ресурс доступен только на каналах образовательных организаций, подключенных к сети Интернет в рамках государственного контракта № 354 от 29.12.2014).

4. Составьте письменную информацию и/или электронное письмо о некатегоризированном ресурсе для направления оператору технических средств и оператору программного обеспечения технического ограничения доступа к информации. Отправить информацию в соответствии с Правилами необходимо в течение суток.

Контактные данные ответственного лица за фильтрацию в Мурманской области: Федотов Дмитрий Анатольевич, заместитель директора РЦОКО, тел. 8(8152) 400755, e-mail:

Fedotov_da@polarnet.ru

По муниципалитету г. Мурманск обращения можно направлять Петровой Надежде Васильевне, тел. (8152) 27-16-99, nadia@gmcit.murmansk.ru.

Телефон "горячей линии" для принятия мер в соответствии с законодательством РФ в случае если обнаруженный ресурс явно нарушает законодательство РФ

В случае явного нарушения обнаруженным ресурсом законодательства Российской Федерации сообщите о нем (в том числе в присутствии проверяющего) по специальной «горячей линии» (адрес сайта http://eais.rkn.gov.ru/feedback/) для принятия мер в соответствии с законодательством Российской Федерации (по Правилам на это отводится время - в течение трех суток).

Контакты операторов технических средств и программного обеспечения технического ограничения доступа к информации

Техническая поддержка пользователей KinderGate и UserGate Web Filter:
http://www.entensys.com/ru/support

По вопросам установки и эксплуатации KinderGate и UserGate Web Filter можно обращаться к Савенко Оксане Викторовне,
тел. 8-800-500-4032 доп. 2042,
8-913-737-5741,
skype: ovsavenko,
e-mail: savenko@usergate.ru, savenko@entensys.ru.

Телефоны "горячих" линий для обращения сотрудников по восстановлению доступа к разрешенному контенту

Горячая линия «Наши дети в Интернете»

По номеру 8-800-700-8-800 в ОП РФ можно сообщать адреса сайтов, содержание которых, по мнению граждан, может нанести вред несовершеннолетним (ссылки и обращения можно также присылать по электронной почте: hotline@oprf.ru).